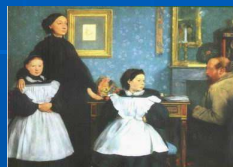


LA MEDIAZIONE NEI CENTRI PER LE FAMIGLIE

*NARRAZIONI, LINGUAGGI E INCONTRI DI PROFESSIONI NELLA
SEPARAZIONE*



CENTRO DI DOCUMENTAZIONE
SULLA MEDIAZIONE FAMILIARE
IN EMILIA ROMAGNA

PIACENZA, 06 NOVEMBRE 2009 PALAZZO FARNESE
PIAZZA CITTADELLA, 29

“LE PAROLE CHE PIACCIONO AI MEDIATORI FAMILIARI”

A cura dei mediatori familiari dei Centri per le Famiglie
della Regione Emilia Romagna

LA RICERCA

- QUATTRO FOCUS GROUP
- PARMA
- FERRARA
- RAVENNA
- MODENA

35 mediatori familiari coinvolti

LA DOMANDA:

“QUALI SONO, SECONDO VOI, GLI ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO LA MEDIAZIONE FAMILIARE?”

LE RISPOSTE

62 ELEMENTI ACCORPATI

**ORDINATI PER NUMERO DI VOTI
ALLA PRIMA VOTAZIONE**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPO	AREA	1^ VOT.	2^ VOT.
1	Formazione adeguata dei mediatori (2)	TUTTI	Mediatore	33	20
2	Volontarietà (3)	TUTTI	Mediazione	29	19
3	Tempi : durata degli incontri / numero incontri / durata percorso (1)	TUTTI	Mediazione	28	14
4	Assenza dei figli in mediazione (2)	TUTTI	Mediazione	28	22
5	Riservatezza (2)	TUTTI	Mediazione	27	18
6	Chiarezza del target: essere genitori alle prese con la separazione (3)	TUTTI	Mediazione	26	25
7	Protagonismo dei genitori (1)	Ferrara, Ravenna, Modena	Genitorialità	23	12
8	Presenza di entrambi i genitori (2)	Ravenna, Modena	Mediazione	20	20
9	Esistenza di criteri di mediabilità per l'accesso al Servizio (1)	Parma, Ferrara, Ravenna	Genitorialità	20	14
10	Aggiornamento e supervisione del mediatore (1)	Parma, Ferrara, Modena	Mediatore	20	10
11	Concretezza del lavoro e verificabilità dei risultati (3)	Ferrara, Ravenna, Modena	Mediazione	16	10
12	Capacità maieutica del mediatore	Ferrara, Modena	Mediatore	14	9
13	La MF come intervento sulla normalità e non sulla patologia	Modena	Mediazione	11	11
14	Obiettivi da perseguire: a) relazione sufficientemente buona tra i genitori b) raggiungimento di accordi	Modena	Mediazione	11	9
15	Responsabilità genitoriale condivisa	Parma, Modena	Genitorialità	11	8
16	Minore età dei figli	Ravenna, Modena	Mediazione	11	1
17	Aiutare il passaggio dalla coppia coniugale a quella genitoriale	Modena	Mediazione	10	8
18	Opzione di fiducia del mediatore nei confronti dei genitori	Parma, Ferrara	Mediatore	10	5

19	Equivocanza ed equidistanza del mediatore	Parma, Ravenna, Modena	Mediatore	10	0
20	Difficoltà nel dialogo	Ravenna, Modena	Genitorialità	10	
21	Setting	Ravenna, Ferrara, Modena	Mediazione	10	
22	Assenza del giudizio	Ferrara, Ravenna	Mediazione	9	3
23	Raggiungimento di accordi	Parma, Ravenna	Mediazione	9	3
24	Necessità dell'ascolto reciproco	Modena	Genitorialità	9	1
25	Definizione e adesione ad un contratto della triade	Modena	Mediazione	9	0
26	Autonomia rispetto ad altri percorsi (Servizi, ambito legale, ecc...)	Parma, Ravenna	Mediazione	8	2
27	Presenza di un'equipe di lavoro	Modena	Servizio	8	
28	La reciproca legittimazione come genitori	Modena	Genitorialità	8	
29	Paritarietà tra mediatore e genitori	Parma, Modena	Mediazione	8	
30	Collocazione nei CpF del Servizio di MF	Ferrara, Ravenna, Modena	Servizio	7	4
31	Promozione della cultura delle ADR	Ravenna	Servizio	7	2
32	Il mediatore deve avere una formazione ed un'esperienza professionale di base	Modena	Mediatore	7	
33	Atteggiamento non valutativo e non giudicante del mediatore	Modena	Mediatore	6	
34	Presenza del conflitto	Ferrara, Ravenna	Genitorialità	6	
35	Consapevolezza di aver bisogno dell'altro genitore	Modena	Genitorialità	5	
36	Neutralità del mediatore	Modena	Mediatore	5	
37	Specificità del percorso	Ravenna	Mediazione	5	
38	Tregua legale	Modena	Mediazione	5	
39	Acquisizione e condivisione di un metodo per continuare a negoziare da soli	Ferrara	Genitorialità	4	6
40	Mediatore come attivatore di risorse	Parma	Mediatore	4	5

41	Stemperamento dei pregiudizi tra i genitori	Ferrara	Genitorialità	4	4
42	La negoziazione	Ferrara	Mediazione	4	1
43	Presenza di almeno due mediatori per ogni Servizio di MF	Parma	Servizio	4	1
44	Motivazione al cambiamento dei genitori	Ravenna	Genitorialità	4	
45	Proceduralità (percorso a step)	Ravenna	Mediazione	4	
46	Relazione problematica con i figli indipendentemente dalla loro età	Modena	Genitorialità	4	
47	Mediatore non come esperto	Parma	Mediatore	3	
48	La MF come parte integrante dell'operatività dei CpF	Ferrara	Servizio	3	
49	Lavoro sulla comunicazione	Ferrara	Mediazione	2	
50	Operatore filtro adeguatamente formato (es. Informafamiglie)	Parma	Servizio	2	
51	Empatia del mediatore	Ravenna	Mediatore	1	
52	Follow up	Ferrara	Mediazione	1	
53	Gratuità	Modena	Mediazione	1	
54	Il mediatore deve avere uno status scientifico autonomo dalle altre discipline	Modena	Mediatore	1	
55	Non solo mediazione	Ferrara	Servizio	1	
56	Ritualità di ciascun incontro	Ravenna	Mediazione	1	
57	Un modo "nuovo" di coniugare bisogno e risposta	Ferrara	Mediazione	1	
58	Spazio di confronto anche per le questioni economiche	Parma	Mediazione	0	
59	Attivazione di un percorso dinamico	Ferrara	Mediazione	0	
60	Esplicitazione delle aspettative dei genitori rispetto al percorso della mediazione	Modena	Genitorialità	0	
61	Presenza discreta ma convinta del mediatore	Ferrara	Mediatore	0	
62	Unicità della relazione tra i genitori e il mediatore	Ferrara	Mediazione	0	

LE AREE

DELLA MEDIAZIONE

DEL MEDIATORE

DELLA GENITORIALITA'

DEL SERVIZIO

AREA DELLA MEDIAZIONE

**29 ELEMENTI,
DI CUI 9 PRIORITARI**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPI	1^ VOT.	2^ VOT.
*1	Riservatezza	Tutti	27	18
*2	Volontarietà	Tutti	29	19
3	Autonomia rispetto ad altri percorsi (Servizi, ambito legale ecc...)	Parma, Ravenna	8	2
4	Paritarietà tra mediatore e genitori (percorso ed obiettivo)	Parma, Modena	8	0
*5	Assenza dei figli in mediazione	Tutti	28	22
*6	Chiarezza del target: essere genitori alle prese con la separazione	Tutti	26	25
7	Tempi : durata degli incontri / numero incontri / durata del percorso	Tutti	28	14
8	Spazio di confronto anche per le questioni economiche	Parma	0	
9	Raggiungimento di accordi	Parma, Ravenna	9	3
10	Un modo "nuovo" di coniugare bisogno e risposta	Ferrara	1	
11	Assenza del giudizio	Ferrara, Ravenna	9	3
12	Concretezza del lavoro e verificabilità dei risultati	Ferrara, Ravenna, Modena	16	10
13	Follow up	Ferrara	1	
14	Lavoro sulla comunicazione	Ferrara	2	
15	La negoziazione	Ferrara	4	1

16	Attivazione di un percorso dinamico	Ferrara	0	
17	Unicità della relazione tra i genitori e il mediatore	Ferrara	0	
18	Setting	Ferrara, Ravenna, Modena	10	
19	Minore età dei figli	Ravenna, Modena	11	1
20	Presenza di entrambi i genitori	Ravenna, Modena	20	20
21	Proceduralità (percorso a step)	Ravenna	4	
22	Ritualità di ciascun incontro	Ravenna	1	
23	Specificità del percorso	Ravenna	5	
24	Obiettivi da perseguire: a) relazione sufficientemente buona tra i genitori b) raggiungimento di accordi	Modena	11	9
25	Aiutare il passaggio dalla coppia coniugale a quella genitoriale	Modena	10	8
26	Tregua legale	Modena	5	
27	Definizione e adesione ad un contratto della triade	Modena	9	0
28	La MF come intervento sulla normalità e non sulla patologia	Modena	11	11
29	Gratuità	Modena	1	

AREA DEL MEDIATORE

**13 ELEMENTI,
DI CUI 2 PRIORITARI**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPO	1^ VOT.	2^ VOT.
1	Equidistanza ed equ vicinanza del mediatore	Parma, Ravenna, Modena	10	
2	Mediatore non come esperto	Parma	3	
3	Mediatore come attivatore di risorse	Parma	4	5
4	Opzione di fiducia del mediatore nei confronti dei genitori	Parma, Ferrara	10	5
5	Formazione, aggiornamento e supervisione adeguati dei mediatori	Tutti	33	20
6	Aggiornamento e supervisione del mediatore (1)	Parma, Ferrara, Modena	20	20
7	Presenza discreta ma convinta del mediatore	Ferrara	0	
8	Capacità maieutica del mediatore	Ferrara, Modena	14	9
9	Empatia del mediatore	Ravenna	1	
10	Neutralità del mediatore	Modena	5	
11	Il mediatore deve avere una formazione ed un'esperienza professionale di base	Modena	7	
12	Il mediatore deve avere uno status scientifico autonomo dalle altre discipline	Modena	1	
13	Atteggiamento non valutativo e non giudicante del mediatore	Modena	6	

AREA DELLA GENITORIALITÀ

**13 ELEMENTI,
DI CUI 3 PRIORITARI**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPI	1^ VOT.	2^ VOT.
1	Responsabilità genitoriale condivisa	Parma, Modena	11	8
2	Esistenza di criteri di mediabilità per l'accesso al Servizio	Parma, Ferrara, Ravenna	20	14
3	Presenza del conflitto	Ferrara, Ravenna	6	
4	Acquisizione e condivisione di un metodo per continuare a negoziare da soli	Ferrara	4	6
5	Stemperamento dei pregiudizi tra i genitori	Ferrara	4	4
6	Difficoltà nel dialogo	Ravenna, Modena	10	
7	Motivazione al cambiamento dei genitori	Ravenna	4	
8	Protagonismo dei genitori	Ferrara, Ravenna, Modena	23	12
9	Relazione problematica con i figli indipendentemente dalla loro età	Modena	4	
10	La reciproca legittimazione come genitori	Modena	8	
11	Necessità dell'ascolto reciproco	Modena	9	1
12	Consapevolezza di aver bisogno dell'altro genitore	Modena	5	
13	Esplicitazione delle aspettative dei genitori rispetto al percorso della mediazione	Modena	0	

AREA DEL SERVIZIO

**7 ELEMENTI,
DI CUI NESSUNO
PRIORITARIO**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPI	1^ VOT.	2^ VOT.
1	Operatore filtro adeguatamente formato (es. Informafamiglie)	Parma	2	
2	Presenza di almeno due mediatori per ogni Servizio di MF	Parma	4	1
3	Collocazione nei CpF del Servizio di MF	Ferrara, Ravenna, Modena	7	4
4	Gruppo di lavoro stabile e costante	Ferrara, Modena	8	
5	Non solo mediazione	Ferrara	1	
6	La MF come parte integrante dell'operatività dei CpF	Ferrara	3	
7	Promozione della cultura delle ADR	Ravenna	7	2

GLI ELEMENTI PRIORITARI

**ORDINATI PER SOMMA DEI
VOTI NEI GRUPPI CHE LI
HANNO RITENUTI PRIORITARI**

N°	ELEMENTO CARATTERIZZANTE	GRUPPI	AREA	1^ VOT.	2^ VOT.
1	Chiarezza del target: essere genitori alle prese con la separazione (3)	Parma, Ravenna, Modena	Mediazione	26	25
2	Presenza di entrambi i genitori (2)	Ravenna, Modena	Mediazione	20	20
3	Volontarietà (3)	Parma, Ferrara, Ravenna	Mediazione	20	19
4	Assenza dei figli in mediazione (2)	Parma, Ravenna	Mediazione	15	15
5	Formazione adeguata dei mediatori (2)	Ferrara, Ravenna	Mediatore	15	14
6	Riservatezza (2)	Parma, Ferrara	Mediazione	13	12
7	La MF come intervento sulla normalità e non sulla patologia	Modena	Mediazione	11	11
8	Obiettivi da perseguire: a) relazione sufficientemente buona tra i genitori b) raggiungimento di accordi (1)	Modena	Mediazione	11	9
9	Durata definita del: a) nr. incontri b) spazio temporale c) tempo di ogni incontro	Modena	Mediazione	9	9
10	Protagonismo dei genitori (1)	Ravenna	Genitorialità	8	8
11	Esistenza di criteri di mediabilità (1)	Parma	Mediazione	7	6
12	Aggiornamento e supervisione del mediatore (1)	Ferrara	Mediatore	6	6
13	Acquisizione e condivisione di un metodo per continuare a negoziare da soli (1)	Ferrara	Genitorialità	4	6
14	Concretezza del lavoro e verificabilità dei risultati (1)	Ferrara	Mediazione	4	5

PER INFORMAZIONI E RICHIESTE DI DOCUMENTAZIONE



CENTRO DI DOCUMENTAZIONE SULLA
MEDIAZIONE FAMILIARE

IN EMILIA ROMAGNA

Tel. 0544/471497

E-mail: credomef@servizisociali.ra.it

www.credomef.ra.it