

# **Il servizio di mediazione familiare nei centri per le famiglie**

**Storia, cultura e rete dei servizi di  
mediazione familiare**

Piacenza 6 novembre 2009

## RIFERIMENTI NORMATIVI REGIONALI

- L.R. 2/2003 norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali art. 5 e art.9
- Statuto Regionale art. 9
- L.R. 27/1989 “Politiche a sostegno delle scelte di procreazione e dell’impegno di cura verso i figli” artt. 11 e 12**  
abrogati dalla:
- L.R. 14/2008 “Norme in materia di politiche per le giovani generazioni”**

**a seguire con Delibera di Giunta regionale si definiranno i requisiti strutturali e organizzativi dei centri**

**L.R. 14/2008**

**Capo II**

***Servizi del territorio***

**Art. 15**

***Centri per le famiglie***

I Comuni, in forma singola o associata, nell'adempimento delle proprie funzioni in materia di sostegno alla genitorialità possono potenziare la rete degli interventi e dei servizi dotandosi di centri per le famiglie con figli.

## **IL CENTRO OPERA NELLE SEGUENTI AREE:**

- a) area dell'informazione: permette alle famiglie con figli un accesso rapido e amichevole alle informazioni utili alla vita quotidiana e alle opportunità del territorio**
  
- b) area del sostegno alle competenze genitoriali: principalmente interventi di ascolto, colloquio e consulenza educativa, percorsi di mediazione familiare e consulenza in merito al diritto di famiglia**
  
- c) area dello sviluppo delle risorse familiari e comunitarie: in particolar modo attraverso l'attivazione e la promozione di gruppi di famiglie-risorsa, gruppi di auto-mutuo aiuto, progetti d'integrazione per famiglie di nuova immigrazione e banche del tempo, quali sistemi di scambio di attività, di servizi e saperi tra le persone.**

**Il centro attua una programmazione integrata con i consultori familiari, mantiene un forte collegamento con i servizi educativi, sociali, le autonomie scolastiche, e rapporti continuativi con i coordinamenti zonali e provinciali**

## Rete regionale dei centri per le famiglie

Ad oggi sono 25 i centri riconosciuti dalla Regione sul proprio territorio

Annualmente la Regione dedica un programma finalizzato al funzionamento e alla qualificazione dei centri per le famiglie

Negli ultimi due anni le risorse del programma nazionale per le famiglie sono state in parte riportate sui centri per le famiglie per la realizzazione di accordi distrettuali con i consultori familiari, dedicati ai bisogni sociali delle famiglie.

**Accordi con i consultori  
SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ:**

- ***promozione ed estensione, dei servizi di mediazione familiare, consulenza educativa, counselling, anche con la sperimentazione di modalità di accesso diretto dal consultorio al centro per le famiglie***
- ***progetti per la diffusione e il sostegno di forme di solidarietà fra famiglie (esperienze di buon vicinato o sostegno a giovani mamme .....***
- ***progetti per rispondere ai bisogni di rete sociale utilizzando le risorse informali (associazioni, gruppi di donne ...) presenti sul territorio, anche in collaborazione con il terzo settore***
- ***rafforzamento delle attività di informazione a supporto dei genitori.***

## **Altre aree di implementazione dell'attività previste negli accordi con i consultori:**

- ***ATTIVAZIONE DI PROGETTI E AZIONI A SOSTEGNO DELLA MATERNITÀ, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA FASE PERINATALE***
- ***CONTRASTO ALLA VIOLENZA ALLE DONNE***
- ***IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO INFORMA FAMIGLIE.***

## La Mediazione Familiare nei Centri per le Famiglie

- In 10 anni il servizio di mediazione familiare si è diffuso in tutti i 25 centri per le famiglie regionali
- ogni centro ha un proprio Servizio di Med. Fam. con uno o due operatori formati, uno spazio dedicato ed un budget finalizzato
- molti sono stati gli sforzi in termini di risorse economiche ed energie professionali per realizzare questa stabile rete di servizi che si estende sul nostro territorio regionale.

## **CENTRO REGIONALE DI DOCUMENTAZIONE MEDIAZIONE FAMILIARE**

Gli obiettivi:

- il collegamento tra le varie sedi territoriali di mediazione familiare, la valorizzazione delle esperienze locali, la promozione del servizio all'interno dei centri per le famiglie e la documentazione dell'attività realizzata.**

Le attività previste:

- La raccolta, elaborazione e diffusione di materiale utile alla pratica della mediazione familiare ed alla gestione del Servizio ( leggi, pubblicazioni, audio-video, ecc.) anche attraverso il sito**
- La creazione e gestione di un sistema di raccolta dati centralizzato ed in rete tra le diverse sedi locali sull'attività di mediazione nel territorio regionale**
- organizzazione di seminari o momenti di approfondimento tematico in merito alla mediazione familiare**

**Il Centro di Documentazione regionale della Mediazione familiare ha sede presso il Consorzio per i Servizi sociali dei Comuni di Ravenna, Cervia, Russi e Azienda USL, Centro per le famiglie di Ravenna.**

## **GRUPPO TECNICO REGIONALE**

**l'elevata articolazione delle attività dei centri, anche a livello regionale necessita di un coordinamento e di una ampia rappresentanza territoriale, ciò è garantito dai periodici incontri del Gruppo Tecnico regionale, formato da una decina di mediatori provenienti dai Servizi di med. fam. presenti nelle diverse province  
si occupa della qualificazione e della diffusione della mediazione**

## **GRUPPI DI COORDINAMENTO E SUPERVISIONE PROVINCIALI**

**Incontri a livello provinciale o interprovinciale dedicati al confronto professionale, alla supervisione e alla progettazione territoriale, vi partecipano anche mediatori di altri centri o altri servizi del territorio.**

## NON SOLO MEDIAZIONE

- **oltre alla mediazione familiare, si realizzano spazi di incontro e consulenza, sia per il genitore che per i familiari coinvolti dalla separazione**
- **si lavora con gruppi di genitori e nonni e si creano contatti con le altre figure professionali, con realtà scolastiche .....**
- **si vuole così favorire un buon agire dell'impegno genitoriale e familiare anche dopo la separazione.**